

# **Política de Privacidade**

## **Grupo Greatek**

**Entrada em Vigor: Novembro/2024**

O GRUPO GREATEK, oferece vários Produtos e Serviços sempre respeitando as preferências dos seus Clientes. Por esse motivo, adotamos em todos os nossos processos de negócio boas práticas e iniciativas internacionalmente reconhecidas para estar de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Esclarecemos que o tratamento dos seus dados pessoais será realizado de forma transparente e adequada, de acordo com as obrigações e as garantias previstas na legislação aplicável.

Para o Grupo Greatek, é muito importante que você leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) inteira, pois assim conhecerá como tratamos os seus dados pessoais, seja você Cliente ou não. Com objetivo de tornar sua leitura mais fácil, relacionamos os tópicos a seguir:

## Sumário:

1. Definições importantes
2. Objetivos
3. O Encarregado, sua área e o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Greatek
4. Compliance
5. Quem trata os seus dados?
6. Como e Quais Dados Coletamos?
7. Como tratamos os seus dados e com qual finalidade?
8. Como os meus dados estão protegidos?
9. Com quem o Grupo Greatek compartilha os seus dados?
10. A transferência internacional dos seus dados
11. Para que coletamos e por que utilizamos cookies?
12. Links para sites e aplicativos de terceiros e produtos e serviços específicos
13. Como e porque anonimizamos os seus dados?
14. Por quanto tempo manteremos os seus dados?
15. Quais são os seus direitos como Titular e como posso exercê-los?
16. Como entrar em contato com o Grupo Greatek para tirar dúvidas sobre o tratamento dos meus dados ou sobre esta Política?
17. Atualizações

## 1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Entende-se empresas do Grupo Greatek como:

**SKYTECH TELECOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**  
CNPJ 04.115.363/0001-23

**SERRA SUL GESTÃO E PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS LTDA**  
CNPJ: 19.468.634/0001-00

**GTK INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA**  
CNPJ: 07.993.007/0001-09

**IEZ! TELECOM LTDA**  
CNPJ: 37.278.419/0001-10

Ressaltamos que, dependendo da atividade, as empresas podem possuir PP-Política de Privacidade própria e em caso de conflito com esta, sobrepõe a política específica de cada segmento.

Para você compreender melhor esta Política, e sem prejuízo de outras definições específicas apresentadas nesta política, destacamos algumas definições de termos importantes e que com iniciais em maiúsculas, tanto no singular como no plural, assim como no feminino ou no masculino, manterão o mesmo significado no decorrer do texto a eles especificamente atribuído abaixo.

“**ANPD**”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública a quem incumbe zelar pelos dados pessoais, bem como regulamentar a LGPD e a sua aplicação. Para mais informações consulte: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

“**Cliente**”: pessoa física a quem os dados pessoais se referem e que tem serviços contratados ativos.

“**Titular**” ou “**Você**”: pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

**“Controlador (a) (as)”**: empresa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**“Dado Pessoal Sensível”**: são exclusivamente aqueles que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico de uma pessoa física.

**“Dado Pessoal”**: qualquer informação que torne possível a identificação de uma pessoa física, como nome, CPF, estado civil, filiação e endereço, e-mail, telefone, profissão, endereço de IP, idade ou sexo.

**“Encarregado”**: conhecido também como DPO (Data Protection Officer), é a pessoa responsável por garantir a conformidade do Grupo Greatek à LGPD e ser um canal de comunicação sobre a LGPD.

**“Comitê de Privacidade”**: “equipe”, dedicada e especializada em questões relacionadas à privacidade e proteção de dados que apoia o Encarregado a realizar as suas atividades.

**“Legislação Aplicável”**: toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, regras, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei que disponham sobre tratamento de dados pessoais – em especial, a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

**“Operador (a) (es)”**: empresa que realiza o tratamento de dados pessoais segundo as orientações do Controlador.

**“Produto (s) e Serviço (s)”**: são aqueles cuja comercialização ou prestação de serviço é feita pelo Grupo Greatek ou Empresas do seu Grupo no Brasil, que atuam em diversos segmentos, como planos de telecomunicações, internet, tecnologia em geral, equipamentos de

tecnologia e correlatos, entre outros. Você poderá consultar a lista de alguns dos nossos Empresas, Produtos e Serviços em: <https://www.grupo.greatek.com.br>

**“Programa de Conformidade em Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Greatek”**: trata-se da implementação de um programa que contempla o gerenciamento de fluxos e procedimentos relativos aos dados pessoais, assim como a aplicação de mecanismos de controle de uma série de atividades integradas para as Empresas do Grupo, parceiros e prestadores autorizados, em conformidade com a LGPD.

**“Security by Design”**: significa incorporar boas práticas de Segurança da Informação desde o início do desenvolvimento de projetos, sistemas ou tecnologias.

**“Privacy by Design”**: significa que todas as etapas do processo de desenvolvimento de um produto ou de um serviço no Grupo Greatek devem ter a privacidade e a proteção de dados aplicadas desde o princípio.

**“Tratamento”**: toda operação realizada com dados pessoais, como por exemplo, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**“Grupo Greatek”**: compreende a empresa Greatek, IEZ e demais empresas do mesmo Grupo econômico.

## 2. OBJETIVOS

A presente Política tem como objetivo explicar como o Grupo Greatek, trata e protege os seus dados pessoais, ainda, quais são os seus direitos e como você poderá exercê-los.

### **3. O ENCARREGADO, SUA ÁREA E O PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO GRUPO GREATEK**

O Encarregado é a pessoa responsável por atender às solicitações dos Titulares, interagir com a ANPD, adotar providências, orientar e conscientizar os colaboradores do Grupo Greatek, sobre as boas práticas em relação ao tratamento e a proteção dos seus dados pessoais.

O Encarregado, pode ser contatado pelo e-mail: [dpo@greatek.com.br](mailto:dpo@greatek.com.br), o Grupo Greatek, possui um Comitê de Privacidade dedicado a garantir a governança de questões relacionadas à privacidade e a proteção de dados dos Titulares.

A principal função do Encarregado, em conjunto com o Comitê de Privacidade, é organizar e atuar ativamente no desenvolvimento dos direitos e das garantias estabelecidas pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), por meio de sua PP – Política de Privacidade e do seu Programa de Conformidade em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Grupo Greatek.

### **4. COMPLIANCE**

O Grupo Greatek, possui um Programa de Conformidade em Privacidade e Proteção de Dados, que está sujeito à supervisão da área de *Compliance*, que realiza avaliações periódicas dos controles estabelecidos pelo Encarregado de Proteção de Dados Pessoais e pelo Comitê de Privacidade, em conjunto com os processos e controles definidos e aplicados pela área de TI / SI – Tecnologia da Informação e Segurança da Informação.

O acompanhamento dos riscos de privacidade e proteção de dados pessoais, fazem parte do gerenciamento dos riscos corporativos do

Grupo Greatek, conforme diretrizes estabelecidas para esse fim.

## **5. QUEM TRATA OS SEUS DADOS?**

O Grupo Greatek, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, exceto quando houver alguma particularidade no Termo de Uso ou na Política de Privacidade de determinado Produto e Serviço.

Além do Grupo Greatek, outras empresas do mesmo grupo econômico, poderão figurar como Controladoras dos seus dados pessoais de acordo com os Produtos e Serviços que Você tenha contratado, no âmbito específico de suas atividades, a menos que existam Termos de Uso ou Políticas de Privacidade específicas.

Na maioria das vezes, O Grupo Greatek, será o Controlador dos seus dados pessoais e respeitará todas as obrigações e responsabilidades indicadas na LGPD. Assim, em caso de dúvidas relacionadas com o tratamento, solicitações ou para o exercício dos seus direitos, você deverá entrar em contato conosco, por meio dos canais informados no item 16 desta Política.

Apenas em algumas situações, o Grupo Greatek, figurará como Operador dos seus dados pessoais, como por exemplo, quando prestamos serviços de armazenamento em nuvem (*Cloud*), cenário em que cumprimos a legislação aplicável e o contrato de prestação de serviço, mesmo atuando como intermediador.

## **6. COMO E QUAIS DADOS COLETAMOS?**

Tratamos os dados pessoais fornecidos diretamente por Você (titular), ou aqueles coletados em razão da utilização dos Produtos e Serviços, ou por meio de relacionamento interpessoal (contratação, parceria, etc), ou por meio de *cookies*, ou tecnologias parecidas estabelecidas a partir da sua interação ou uso dos nossos canais.

A seguir indicamos os principais dados pessoais que coletamos:

- i. Os dados cadastrais que Você disponibilizou quando contratou os Produtos e Serviços, como por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, e-mail, número de telefone, nome da sua mãe, data nascimento, naturalidade/nacionalidade, sexo, estado civil, dados de conta bancária ou do cartão de crédito e comprovante de endereço.
- ii. Os dados fornecidos por você nas nossas frentes de atendimento, como pontos de venda, E-Commerce, chat, no Call Center, ou dados fornecidos quando você se inscreve em uma vaga para trabalhar no Grupo Greatek.
- iii. A foto do seu rosto, digital ou sua voz durante o processo de biometria para confirmar a sua identidade e evitar que outra pessoa se passe por Você.

Esclarecemos que a coleta de imagens e/ou de voz tem a finalidade de prevenir fraudes.

Informamos que o Grupo Greatek, **não realiza o tratamento dos dados pessoais sensíveis** dos seus Clientes, parceiros e colaboradores, que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual ou dado genético dos seus parceiros, colaboradores e clientes, **exceto** se esses forem candidatos aos processos seletivos específicos para talentos PcD ou de grupos minoritários.

Além disso, esclarecemos que o Grupo Greatek, não permite que menores de idade se relacionem profissionalmente sem o consentimento do responsável legal ou através de empresas responsáveis pelo processo de contratação e/ou contratem Produtos e serviços, sem a autorização expressa dos seus pais ou responsáveis,

conforme dispõe a legislação.

## **7. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS E COM QUAL FINALIDADE?**

O Grupo Greatek, limita o tratamento aos dados mínimos necessários para atender a finalidades específicas aqui indicadas e conforme dispõe a LGPD. Para isso, a lei trouxe algumas hipóteses legais que autorizam o tratamento, como por exemplo execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e legítimo interesse, e a escolha de alguma delas dependerá da finalidade para qual o Grupo utiliza os seus dados pessoais.

A seguir relacionamos as nossas principais atividades de tratamento para que Você tenha conhecimento:

- i. Cumprimento legal, nos casos de relacionamento corporativo com nossos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço.
- ii. As informações requeridas durante o processo de recrutamento e seleção, como por exemplo, documentos, currículos, formação educacional, avaliações de caráter psicológico, técnico e comportamental, histórico profissional, raça, etnia ou deficiência, podem ser utilizadas para cumprir obrigações legais ou políticas internas relativas à diversidade e inclusão.
- iii. Quando for necessário para atender qualquer solicitação judicial e/ou de força maior, ou para entender o seu comportamento na utilização dos nossos serviços ou site, ou qualquer App do Grupo Greatek, com os seguintes objetivos:
  - a. Melhorar a sua experiência;
  - b. Garantir a continuidade e segurança dos nossos serviços;
  - c. Prevenir, detectar, impedir e resolver fraudes;

- d. Garantir, tratar e prevenir incidentes de segurança ou qualquer atividade ilegal;
  - e. Tornar seguras as nossas redes e sistemas;
  - f. Atender aos escritórios de autoridades competentes;
  - g. Atendimento de dispositivos legais e regulatórios.
  - h. Atualizar e melhorar o cadastro, garantindo a qualidade dos dados.
- iv. Podemos utilizar os seus dados pessoais para oferta de serviços a terceiros que utilizam modelagem estatística para avaliar qual é a probabilidade das suas informações cadastrais estarem corretas ou medir a sua capacidade de crédito, bem como evitar fraudes na contratação de Produtos e Serviços, de acordo com nosso interesse legítimo.
- v. O tratamento de imagens e/ou de voz e/ou dados biométricos tem a finalidade de prevenir , também via *link* remoto nos canais não presenciais (*on line*), no atendimento ou venda provisória de Call Center, Televendas, App.

## 8. COMO OS MEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS?

O Grupo Greatek, adota boas práticas de segurança no tratamento de seus dados pessoais e se pauta em quatro pilares fundamentais: **confidencialidade, integridade, disponibilidade e auditabilidade**, para manter o mais alto nível de proteção em nossos processos. Entenda o que cada um deles significa:

- i. **Confidencialidade:** permitimos o acesso aos dados e aos nossos sistemas somente a pessoas autorizadas, conforme o "princípio do privilégio mínimo", que consiste em conceder apenas as autorizações mínimas necessárias para o desempenho de uma atividade específica.
- ii. **Integridade:** preservamos a confiabilidade dos dados e das informações contra qualquer tipo de alteração, seja de forma acidental

ou fraudulenta.

iii. Disponibilidade: estabelecemos os controles necessários para que as informações estejam disponíveis para serem acessadas quando necessário.

iv. Auditabilidade: que consiste no processo sistemático e documentado para obter evidência objetiva sobre a adequação e eficácia dos controles internos da companhia com relação aos critérios auditados.

v. Como parte do nosso compromisso e em conformidade com a legislação aplicável, adotamos medidas técnicas e administrativas, nos mais altos níveis de exigência e segundo padrões técnicos internacionais, para evitar qualquer incidente de segurança com os seus dados pessoais, utilizando recursos para a prevenção, identificação e correção de vulnerabilidades que possam colocar em risco a sua privacidade. O Grupo Greatek, adota desde a concepção, em todos os projetos, Produtos e Serviços, o *Security by Design* (ou Segurança desde a Concepção) e o *Privacy by Design* (ou Privacidade desde a Concepção), segurança desde a Concepção é a adoção de um conjunto de medidas e controles aplicados desde a fase inicial dos projetos para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Isso significa que todos os nossos Produtos e Serviços são pensados com segurança desde o início e possibilita que os riscos potenciais possam ser identificados e corrigidos antecipadamente.

Já a Privacidade desde a Concepção é uma metodologia adotada em qualquer sistema de tecnologia da informação próprio ou como ponto de partida para o desenvolvimento dos nossos projetos de negócio. Com isso, o Grupo Greatek, busca implementar os princípios de *Privacy by Design* por meio da responsabilidade ativa, para que, desde a concepção, os nossos Produtos e Serviços incorporem os requisitos

técnicos e legais de proteção e privacidade de dados.

Além disso, como a transformação digital está no DNA do Grupo Greatek, um dos nossos objetivos é promover a segurança do negócio, protegendo os seus dados e as nossas informações. Por isso, atuamos em diversas frentes para incrementar as nossas defesas, com objetivo de elevar o nível de Segurança Cibernética das Empresas do Grupo Greatek. Conheça quais são os nossos pilares:

- i. Antecipar: prever as ameaças antes que ocorram, gerenciando novos riscos, aprendendo as técnicas, táticas e procedimentos mal intencionados que os atacantes utilizam;
- ii. Prevenir: por meio da Segurança Digital, apoiar nossos negócios garantindo conformidade regulamentar e privacidade, alinhando de ponta a ponta a digitalização com requisitos de segurança;
- iii. Detectar: identificar qualquer incidente de segurança o mais cedo possível, por meio de um monitoramento integrado;
- iv. Responder: ser capaz de controlar e responder aos possíveis incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, assim como minimizar os riscos e danos aos Titulares.

Nesse contexto, empregamos requisitos de segurança cibernética e ferramentas de monitoramento aos protocolos aplicados em nossos ambientes (sistemas e infraestrutura), cujos princípios de atuação são fundamentais para proteção dos dados e prevenção de incidentes e de acessos não autorizados.

Mas, além do que o Grupo Greatek faz para manter os seus dados seguros, “recomendamos”, que Você também adote práticas de segurança da informação, como por exemplo, use um computador conhecido, faça backups frequentemente, mantenha sempre um

antivírus atualizado, escolha senhas fortes compostas por mais de 8 caracteres, com base criptográfica, com letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (Exemplo: Abcd1011@&\$%). Não esqueça de trocar as suas senhas periodicamente, pelo menos a cada 30 dias ou imediatamente, caso suspeite que tenham sido comprometida.

Para mantermos o nosso ambiente protegido, é fundamental atuarmos de forma proativa, identificando ameaças, vulnerabilidades, potenciais riscos e fraudes e, quando necessário, de forma reativa e eficaz. Em função disso, o Grupo Greatek disponibiliza um canal para que Você possa reportar situações suspeitas e nos auxiliar nesse monitoramento para prezar pela segurança da informação através dos canais abaixo:

Assim, caso note algum incidente que viole ou comprometa a segurança dos seus dados pessoais, ou suspeite de informações recebidas em nome do Grupo Greatek, entre em contato com a nossa equipe de Resposta a Incidentes de Segurança pelos e-mails: [vazamentodedados@greatek.com.br](mailto:vazamentodedados@greatek.com.br) ou

[segurancadigital@greatek.com.br](mailto:segurancadigital@greatek.com.br) .

## **9. COM QUEM O GRUPO GREATEK COMPARTILHA OS SEUS DADOS?**

Temos parcerias com terceiros e fornecedores para poder realizar as nossas atividades de negócio e prestação de serviços – *em observância a deveres contratuais, legais e regulatórios ou por legítimo interesse*. Por causa disso, podemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas dentro ou fora do nosso grupo econômico.

Veja as categorias de destinatários com quem podemos compartilhar os seus dados pessoais:

- i. Empresas do mesmo Grupo Econômico, que tenham os mesmos

níveis de segurança: para publicidade e propaganda direcionada. Finalidades adicionais poderão ser desenvolvidas sempre com a transparência necessária ao titular através da atualização desta Política.

ii. Empresas prestadoras de serviços: para instalação e reparo de serviços, como internet, por exemplo.

iii. Call Center: para atendimento ao cliente.

iv. Empresas de Crédito e Cobrança: por exemplo, para atividades de cobranças em geral.

v. Empresas de Soluções de Mercado de Gestão de risco documental, de informações, de segurança e prevenção à fraudes: com objetivo de obtenção de análise, concessão de crédito e soluções antifraude.

vi. Agentes Autorizados ou *Dealers*: parceiros oficiais que atuam na venda dos Produtos e Serviços com a marca do Grupo Greatek e/ou agentes digitais autorizados.

vii. Parceiros de vendas ou Televendas Grupo Greatek: responsáveis pelas ofertas de Produtos e Serviços que Você recebe, seja por ligações ou SMS.

viii. Parceiros de Publicidade: conforme suas preferências e a utilização dos nossos Produtos e Serviços, podemos compartilhar seu perfil com parceiros ou direcionar publicidade de terceiros a você.

ix. Marketplace: quando você realiza compra no nosso Marketplace de produtos vendidos e entregues por terceiros.

Fique tranquilo, pois o Grupo Greatek, atua de forma criteriosa na seleção dos seus parceiros e fornecedores. Além disso, exige contratualmente que esses atuem de forma segura e adotem medidas técnicas de segurança para garantir o cumprimento da legislação

aplicável. E não apenas isso, fornecemos instruções e verificamos se o terceiro implementou boas práticas, sempre com o propósito de manter os seus dados pessoais em segurança.

O Grupo Greatek, também poderá, caso aplicável, compartilhar os seus dados pessoais nos casos que envolvam a fusão, cisão, aquisição ou incorporação de empresas ou qualquer outra operação societária em que seja parte.

Ressaltamos que o compartilhamento com terceiros se dará por meio da adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas, visando sempre a confidencialidade e a integridade das informações.

#### **10. A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS**

O Grupo Greatek, poderá transferir a terceiros prestadores e demais que assim for necessário para andamento da prestação de serviços e produtos, os dados coletados ou estes estarem acessíveis, para outras entidades e afiliadas em todo o negócio em virtude da integração dos sistemas que precisam operar em escala global. (AWS – Google)

Ainda, para o melhor fornecimento dos nossos Produtos e Serviços a Você oferecidos, podemos, em algumas circunstâncias e quando necessário, enviar os seus dados pessoais para outras empresas do Grupo, localizadas em outros países.

#### **11. PARA QUE COLETAMOS E PORQUE UTILIZAMOS COOKIES ?**

Como outras páginas da internet, o Grupo Greatek também utiliza cookies para facilitar a navegação e para obter maior eficiência e personalização dos serviços que oferece.

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto transferidos para o seu dispositivo eletrônico (celular, tablet ou computador) quando Você visita o site do Grupo Greatek e suas empresas, eles servem para armazenar

temporariamente algumas informações sobre o que Você está sendo buscado, nos permite reconhecê-lo, manter os seus registros de navegação, suas preferências e idioma, salvando tudo para Você entrar direto na próxima vez em que acessar o nosso site.

No caso específico de *cookies* que armazenam informações em *Local Storage*, Você pode desativá-los no navegador, apagando os dados armazenados no aplicativo.

Recordamos que os *cookies* podem ser configurados ou desabilitados por Você a qualquer tempo, basta limpar os dados da sua navegação quando terminar a visita ao nosso site.

## **12. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS E PRODUTOS E SERVIÇOS ESPECÍFICOS**

Nossos sites e aplicativos podem conter *links* para outros sites ou aplicativos de terceiros que não possuímos ou operamos que são criados por empresas ou desenvolvedores que não pertencem ao Grupo Greatek. Fique atento, porque dentro destes sites e aplicativos de terceiros você estará sujeito a outros Termos de Uso e outras Políticas de Privacidade e deverá consultá-los para saber como os seus dados serão coletados ou tratados, inclusive sobre a utilização de *cookies*.

Alguns desses links podem ser de anunciantes ou parceiros que são autorizados a utilizar nossa logomarca. Essa autorização não implica no compartilhamento dos dados pessoais. Fique atento porque quando você os acessa estará sujeito a outros Termos de Uso e outras Políticas de Privacidade e deverá consultá-los para saber como os seus dados serão coletados ou tratados, inclusive sobre a utilização de *cookies*.

## **13. COMO E PORQUE ANONIMIZAMOS OS SEUS DADOS?**

O Grupo Greatek, poderá anonimizar os dados pessoais toda vez que

for necessário para preservar a sua privacidade ou quando for exigido pela legislação aplicável ou pelo titular dos dados pessoais, quando preenchido o termo de solicitação.

Esclarecemos que no processo de anonimização, quando aplicável, os seus dados pessoais são substituídos por identificadores únicos irreversíveis, não sendo possível executar o processo de reversão para se obter o número de telefone ou outro dado pessoal, a partir do identificador citado.

#### **14. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS OS SEUS DADOS?**

O Grupo Greatek armazena os dados pessoais durante o relacionamento com Você e conforme as finalidades para as quais foram coletados. Além disso, os seus dados serão mantidos pelo tempo necessário, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como em caso de ordens judiciais e solicitações de autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação vigente. Poderão ser mantidos dados pessoais para gerenciamento de listas de proibição.

Abaixo relacionamos os principais períodos de armazenamento:

- i. Registramos conteúdo de provedores de aplicativos, somente daqueles que criamos. Nesse caso, mantemos o registro por 6 meses, em ambiente controlado e seguro, salvo solicitação de prazo maior por autoridade judicial, policial ou administrativa ou o Ministério Público. Os registros de conexão somente serão disponibilizados pelo Grupo Greatek associados a dados pessoais, mediante ordem judicial, nos termos da lei.
- ii. Os seus dados cadastrais (como por exemplo nome completo, endereço, CPF) e os dados de faturamento, são armazenados por 5 anos, para processos administrativos e judiciais.

O Grupo Greatek, se compromete em manter os seus dados armazenados, adotando boas práticas e medidas técnicas e administrativas para impedir sua perda, alteração e acesso não autorizados, conforme determinação da legislação aplicável.

## **15. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR E COMO EXERCÊ-LOS?**

O Grupo Greatek, no contexto das atividades de tratamento que realiza, disponibiliza canais de comunicação para que você possa exercer os seus direitos como Titular. Para exercer qualquer um deles, basta acessar nosso site que será disponibilizado um canal direto com nosso DPO no e-mail: [dpo@greatek.com.br](mailto:dpo@greatek.com.br) .

Entenda quais são os direitos que a LGPD garante a Você:

- i. A confirmação se o Grupo Greatek, realiza o tratamento dos seus dados pessoais e a solicitação de acesso e uma cópia destes;
- ii. A correção dos dados pessoais tratados pelo Grupo Greatek. Assim, caso identifique que alguns dos seus dados estão incorretos ou desatualizados, Você poderá solicitar o ajuste;
- iii. Caso o Grupo Greatek realize o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá solicitar a exclusão deles. Mas, se porventura, for necessário mantê-los para a continuidade da prestação do serviço, por motivo de obrigação legal, regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, nós te avisaremos;
- iv. Se o Grupo Greatek, realizar o tratamento dos seus dados pessoais, você tem direito de solicitar que os dados tidos como desnecessários sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados. Quanto a isso, não se preocupe, pois limitamos o tratamento aos dados mínimos necessários para atender às suas finalidades;

v. Você tem o direito de retirar o consentimento para os processos que tenham esta base legal de tratamento. Porém, esclarecemos que a retirada do consentimento não afetará a legitimidade do tratamento realizado anteriormente, tampouco prejudicará o tratamento executado com suporte em outras bases legais.

vi. Você também poderá solicitar informações relacionadas com compartilhamento dos seus dados pessoais. A esse respeito, no item 9 desta Política, relacionamos a categoria de terceiros com quem podemos compartilhar os seus dados. Caso deseje algum esclarecimento adicional, entre em contato com DPO – [dpo@grupogreatek.com.br](mailto:dpo@grupogreatek.com.br).

vii. Você tem o direito de se opor ao recebimento de mensagens de cunho estritamente publicitário.

A LGPD determina que os direitos dos Titulares não são absolutos. Dessa forma, o Grupo Greatek, receberá a sua solicitação e poderá pedir mais informações, como documentos adicionais, inclusive por meio de coleta biométrica, ou qualquer outra forma de confirmação de identidade, para confirmar a veracidade da sua identidade ou para respondê-la adequadamente.

Os colaboradores do Grupo Greatek, tem a base dos direitos ora estabelecidos acima, solicitados ao mesmo canal e seguindo as regras dessa “política”, contudo, os direitos não podem entrar em conflito com outras legislações, principalmente a legislação trabalhista brasileira que exige que as empresas mantenham certos documentos e registros por prazos específicos para fins de fiscalização, pagamento de benefícios, cumprimento de obrigações previdenciárias e segurança sem trabalho. Esses dados incluem informações sensíveis, como dados de saúde, resultando em um possível conflito com o direito à exclusão dos dados, previsto na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Na hipótese de um representante legalmente constituído fazer a solicitação por Você, podemos iniciar o processo de confirmação da validade do pedido. O representante deverá fornecer procuração com firma reconhecida ou eletrônica com validade jurídica equivalente, com poderes específicos e claros e documentação completa.

Em qualquer das hipóteses acima, e visando um melhor atendimento aos direitos dos titulares, o Grupo Greatek, se reserva dos direitos de solicitar esclarecimentos com relação à solicitações imprecisas, ou pouco claras, bem como de rejeitar aquelas que não são acompanhadas dos dados ou documentos necessários para confirmação adequada da identidade do titular ou de terceiro representante.

## **16. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O GRUPO GREATEK PARA TIRAR DÚVIDAS SOBRE O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS OU SOBRE ESTA POLÍTICA?**

Em caso de dúvidas, Você poderá entrar em contato conosco pelos canais, disponível em [www.grupogreatek.com.br](http://www.grupogreatek.com.br)

Quando as dúvidas forem relacionadas com esta Política ou com o tratamento dos seus dados pessoais, basta contatar o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) pelo e-mail: [dpo@grupogreatek.com.br](mailto:dpo@grupogreatek.com.br)

Lembramos que a LGPD fixou os princípios da segurança, da prevenção e da responsabilização e prestação de contas. Por esse motivo, além de adotar boas práticas desenvolvidas por organizações internacionais em matéria de segurança da informação, o Grupo Greatek implementou uma rotina de medidas para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações que mantém.

Portanto, para prosseguir com as solicitações relacionadas com exercício dos seus direitos, o DPO (Encarregado de Proteção de

Dados), poderá solicitar o envio de informações ou documentos adicionais para confirmar e autenticar a sua identidade, inclusive por meio de coleta biométrica.

## **17. ATUALIZAÇÕES**

O Grupo Greatek, tem o compromisso com a transparência e com o tratamento responsável dos seus dados.

Por essa razão, esta Política poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as atualizações dos nossos Produtos e Serviços. Mas não se preocupe, você poderá consultar a qualquer tempo a versão atualizada em nosso site, pois sempre que atualizada será disponibilizada em sítio eletrônico de imediato.